

PRIVACYVERKLARING

Coconut Communicatie, de eenvrouwszaak van Marie Louise Grove, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Op deze pagina leg ik uit welke gegevens ik verwerk en waarom.

Korte uitleg

Ik wil je zo goed mogelijk van dienst zijn. Daarom heb ik vaak persoonlijke gegevens nodig. Het beschermen van de veiligheid en privacy van jouw persoonlijke gegevens is niet alleen in jouw belang maar ook in mijn belang. Ik deel jouw gegevens niet met derden, tenzij ik daar vanwege wetgeving toe verplicht ben, of om de overeenkomst met jou uit te kunnen voeren.

Contactgegevens:

Kwartaalstraat 40, 1335 KK Almere +31646012987

Persoonsgegevens die ik verwerk

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsgegevens: NAW, telefoonnummer, e-mail adres, website, KvK nummer.
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.
- Door jou verstrekte gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, zoals social media accounts, huisstijlinformatie, fotografie, logo e.d.

Doel van de gegevens die ik verwerk:

- Het afhandelen van jouw betaling.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.
- Coconut Communicatie verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Kortom, bovenstaande gegevens verwerk ik met jouw toestemming, in het kader van de overeenkomst en/of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Hoe lang ik je gegevens bewaar

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de overeenkomst met jou na te komen dan wel om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:



Bedrijfsgegevens en contactgegevens:

- Zo lang als nodig is voor het verrichten van werkzaamheden voortvloeiend uit de overeenkomst.
- Zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan bewaar ik je gegevens minimaal 5 jaar – de wettelijke vervalttermijn van facturen.
- Minimaal de termijn die door de Nederlandse belastingdienst verplicht gesteld is voor die gegevens die van belang zijn voor een eventuele controle door de belastingdienst.
- Na deze termijn worden de gegevens vernietigd, mits er geen sprake meer is van een zakelijke overeenkomst.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ik verkoop jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit ik een bewerkersovereenkomst.

Cookies

Op de website werken functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden.

We plaatsen geen cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat ik op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden.

2 |

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Coconut Communicatie en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@coconut-communicatie.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, verzoek ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken, op jouw verzoek.

Beveiliging

Coconut Communicatie neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Ik gebruik de best beoordeelde antivirus en antiphishing software. Voor alle programma's gebruik ik unieke wachtwoorden. Back-ups zijn opgeslagen op een externe harde schijf, evenals het archief >2 jaar.



Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met me op.